

Kundeservicemedarbejder til Kundeservice i Tårnby

BANKNORDIK

Vil du være med til at skabe værdi for vores kunder, og vil du arbejde i en koncern med en ambitiøs vækststrategi? Så har vi jobbet til dig. Lige nu søger vi en medarbejder til vores Kundeservice i Tårnby.

Du bliver en del af et engageret team, der gør en proaktiv indsats for at sikre høj kundetilfredshed gennem kompetent betjening af vores kunder.

Dit job

I Kundeservicecentret er vi 25 medarbejdere, og du bliver en del af et velfungerende team. Hos os er kunden altid i fokus.

Som kundeservicemedarbejder i BankNordik får du en spændende hverdag med gode muligheder for faglig såvel som personlig udvikling.

Du kommer til at indgå i vores supportteam, og dine arbejdsopgaver vil bl.a. være:

- telefonisk ekspedition af bankens kunder
- administrative opgaver
- deltagelse i afdelingens øvrige opgaver

Om dig

Du er uddannet i et pengeinstitut eller har flere års erfaring med kundebehandling i et pengeinstitut evt. som tidligere privatkunderåd-giver.

Som person er du udadvendt og god til at sætte dig i andres sted, og du har flair for kundeservice, således at kunden altid får en god oplevelse.

Vi lægger desuden vægt på, at du er imødekomende over for kunder og kollegaer, og at du bidrager til et engageret og positivt arbejdsmiljø. Du arbejder selvstændigt, men er samtidig en god holdspiller og rollemodel for de øvrige kollegaer.

Du får

Et spændende og attraktivt job med dygtige og engagerede kollegaer, der alle brænder for kundeservice og gode resultater.

Hos os er samarbejde og godt humør en naturlig del af hverdagen, og vi lægger stor vægt på et godt arbejdsmiljø, hvor gode resultater og arbejdsglæde trives side om side.

Stillingen er en fuldtidsstilling og du skal kunne starte med det samme.

Få mere at vide

Ønsker du yderligere oplysninger om stillingen, er du velkommen til at kontakte kundeservicechef, Kent Nielsen på tlf. 62 66 53 40.

Ansøgning

Send din ansøgning via [dette link](#). Vi holder ansættelsessamtaler løbende og vil derfor gerne høre fra dig snarest muligt.

Om banken

BankNordik er en stærk nordisk bank med aktiviteter i Danmark, Færøerne og Grønland. De seneste år er virksomheden ekspanderet betydeligt, og BankNordik er derfor inde i en spændende udvikling, som du nu har muligheden for at blive en del af.

Vores mission

"Vi gør det nemt for dig at træffe det rigtige valg" er den mission, som vi møder vores kunder med. Det er essentielt for os, at vores rådgivning tilfører kunderne værdi, så kunden føler sig bedre klædt på efter mødet end inden mødet med os. Vi har samtidig et ansvar i at sikre, at kunden altid har fuld forståelse for sin økonomi og vores rådgivning – dette afspejles i det eksterne slogan "Rådgivning, som alle kan forstå".